

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Центр самореализации «Дух свободы» в лице индивидуального предпринимателя Ведерникова Антона Игоревича (ОГРН 306222111000033) далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта <http://startyourlife.ru> и также все его производных (далее — Сайт) юридическим или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав — и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

1.4. Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт — интернет-сайт <http://startyourlife.ru>, используемый ИП Ведерников А.И., на правах собственности.

Информационные услуги — услуги Центра самореализации «Дух Свободы» по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, семинарах в формате вебинаров; информационные услуги Центра самореализации «Дух Свободы» по предоставлению за плату мультимедийных курсов на CD, DVD, BD оптических цифровых носителях (вебинары в записи или иные мультимедийные записи); информационные услуги Центра самореализации «Дух Свободы» в форме консультаций посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационные услуги в формате вебинаров.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате Информационной услуги в размере 100 %.

Исполнитель — Центр самореализации «Дух Свободы», предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения семинаров в интерактивном формате (вебинаров) за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо оказание указанных информационных услуг в записи — на цифровых и иных носителях.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте, при условии 100% предоплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты Информационной услуги представлены на Сайте по Ссылке: <http://startyourlife.ru/pay-and-shipping/>

4.3. Участие в вебинаре подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, перечисленных по ссылке: <http://startyourlife.ru/оплата-и-доставка/>. Ссылки на участие в вебинаре предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие в вебинаре.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо направить письмо на адрес: support@startyourlife.ru, либо обратиться в службу заботы о клиентах Исполнителя по телефону: +79132381821 или через форму обратной связи по адресу <http://support.startyourlife.ru>.

4.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения вебинаров в срок, указанный в Календаре программ, расположенном по ссылке: <http://startyourlife.ru/raspisanie/>, либо путем предоставления за плату информационной услуги в записи — на цифровых и иных носителях путем направления носителя с записанной на него информационной услугой (вебинаром, иными материалами) в адрес Заказчика.

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в вебинаре без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на вебинаре. Указанными нарушениями являются: разжигание

межнациональных конфликтов, оскорбление участников вебинара, ведущего, отклонение от темы вебинара, реклама, нецензурные высказывания.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в вебинаре в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в вебинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в вебинаре, третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, адрес его электронной почты и пароль.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию.

5.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя по адресу: support@startyourlife.ru либо по телефону +79132381821.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика, по возможности, его ежедневному консультированию, сопровождению Заказчика в течение срока проведения вебинара посредством электронной переписки, SKYPE-консультаций.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять Календарь вебинаров и условия настоящей Оферты в односторонней порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 2 дней со дня их внесения (принятия).

6.6. Исполнитель вправе продлить сроки проведения вебинара, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 7 календарных дней.

6.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению назначать ведущих вебинара (тренинга), не уведомляя об этом Заказчика, при этом гарантируя качественное оказание информационной услуги.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил вебинара без возвращения внесенной платы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги (в т.ч. по качеству информационной услуги в записи на цифровых носителях) должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: support@startyourlife.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.7. Денежные средства в случае удовлетворения претензии возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика, при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления, содержащего сведения о счете, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В заявлении помимо требования о возврате денежных средств, должна содержаться фраза: «Я, Ф.И.О, адрес места жительства, никаких претензий к Центру самореализации «Дух Свободы» в лице ИП Ведерникова А.И. не буду иметь при условии

зачисления на счет № *****, открытый на мое имя в ***** по адресу: ***** , денежных средств в сумме ***** (указывается сумма, подлежащая выплате Заказчику)».

7.8. В случае удовлетворения претензии Заказчика о возврате денежных средств за Информационную услугу в записи (на цифровом носителе), не связанную с браком (неисправностью) носителя, Заказчик помимо заявления, указанного в п.

7.7. настоящей Оферты, направляет в адрес Исполнителя также указанный цифровой носитель с записанной на него Информационной услугой.

7.9. Денежные средства перечислятся на счет, указанный Заказчиком, в течение 7 (семи) дней с момента поступления заявления Заказчика, указанного в п.7.7. настоящей Оферты, в адрес Исполнителя. Платежное поручение Исполнителя, либо иной финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами. Все расходы по заявления Заказчика, указанного в п.7.7 Оферты, и почтовой пересылке оплачиваются Заказчиком и не подлежат возмещению Исполнителем, что безоговорочно принимается сторонами.

7.10. За оплаченную Информационную услугу (товар) на цифровом оптическом носителе (физическом носителе) возврат денежных средств осуществляется по правилам, установленным п.п. 7.4.-7.9. настоящей Оферты. Заказчик вправе отказаться от Информационной услуги на физическом носителе в любое время до его передачи и в течение 7 дней с момента получения (передачи). В случае брака носителя, его неисправности и отказа Заказчика от получения аналогичного товара (услуги), денежные средства возвращаются Заказчику не позднее 10 дней с момента получения товара обратно и оригинала письменного заявления Заказчика, за исключением расходов на доставку.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

9.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода),

получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

9.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «Домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы вебинара, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

9.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «Домашних заданий» является основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, по требованию Заказчика, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу по истечению 10 дней с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <http://startyourlife.ru/wp-content/uploads/2013/09/oferta.pdf> до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

РЕКВИЗИТЫ:

Индивидуальный Предприниматель Ведерников Антон Игоревич

Свидетельство о государственной регистрации

ОГРН 306222111000033

ИНН 222175472503

Россия, г.Барнаул, ул. Ленина 92-10, индекс 656002.

Служба заботы о клиентах : <http://support.startyourlife.ru>.